



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 19.08.2011 № 172-09

**Об организации работы телефонной «горячей линии» по вопросам
противодействия коррупции в сфере деятельности министерства
образования и науки Самарской области**

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», во исполнение пункта 6.1 протокола заседания областной межведомственной комиссии по противодействию коррупции от 12.05.2011 № ВА-4/7 ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Организовать работу телефонной «горячей линии» по вопросам противодействия коррупции в сфере деятельности министерства образования и науки Самарской области (далее - министерство).

2. Назначить должностными лицами, ответственными за обеспечение деятельности телефонной «горячей линии» по вопросам противодействия коррупции в сфере деятельности министерства:

Будника Альберта Николаевича - консультанта управления по надзору и контролю в сфере образования министерства;

Литвинцеву Ольгу Даниловну - главного специалиста управления организационной деятельности и документооборота министерства.

1296

2

3. Утвердить прилагаемое Положение об организации работы телефонной «горячей линии» по вопросам противодействия коррупции в сфере деятельности министерства.

4. Управлению организационной деятельности и документооборота министерства (Темникову) в месячный срок со дня издания настоящего приказа обеспечить размещение информации о функционировании и режиме работы телефонной «горячей линии» по вопросам противодействия коррупции в сфере деятельности министерства на информационном стенде министерства.

5. Пресс-службе министерства (Ливенцеву) в месячный срок со дня издания настоящего приказа обеспечить размещение информации о функционировании и режиме работы телефонной «горячей линии» по вопросам противодействия коррупции в сфере деятельности министерства на официальном сайте министерства в сети Интернет.

6. Руководителям территориальных управлений министерства в месячный срок со дня издания настоящего приказа разместить информацию о функционировании и режиме работы телефонной «горячей линии» по вопросам противодействия коррупции в сфере деятельности министерства на информационных стендах территориальных управлений министерства.

7. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра образования и науки Самарской области В.Я.Классена.

И.о. министра
образования и науки
Самарской области

В.Я.Классен

Ракина 3327610
Будник 3337510

УТВЕРЖДЕНО
приказом министерства
образования и науки
Самарской области
от 19.08.2011 № 178-09

**Положение
об организации работы телефонной «горячей линии» по вопросам
противодействия коррупции в сфере деятельности министерства
образования и науки Самарской области**

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями части 7 статьи 3, части 2 статьи 7 Федерального закона РФ от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», во исполнение пункта 6.1 протокола заседания областной межведомственной комиссии по противодействию коррупции от 12.05.2011 № ВА-4/7, в целях организации взаимодействия министерства образования и науки Самарской области (далее - министерство) с гражданами и институтами гражданского общества, а также повышения эффективности противодействия коррупции.

2. Настоящее Положение устанавливает порядок работы телефонной «горячей линии» по вопросам противодействия коррупции в сфере деятельности министерства (далее – телефонная «горячая линия»).

3. Информация о функционировании и режиме работы телефонной «горячей линии» доводится до сведения населения Самарской области посредством размещения на официальном сайте министерства в сети Интернет, на информационных стендах министерства и его территориальных управлений.

4. Организацию приема сообщений граждан и юридических лиц (далее – сообщения) по телефонной «горячей линии» министерства осуществляют управление по надзору и контролю в сфере образования министерства и управление организационной деятельности и документооборота министерства.

5. Прием сообщений по телефонной «горячей линии» осуществляется служащими министерства по телефонам 8(846) 333-75-10, 333-50-01 с поне-

2

дельник по четверг с 9.00 до 18.00 часов, в пятницу с 9.00 до 17.00 часов, кроме выходных и праздничных дней, без учета обеденного перерыва.

6. Все поступающие по телефонной «горячей линии» сообщения по фактам коррупционной направленности подлежат регистрации в Журнале учета сообщений по телефонной «горячей линии» (далее – журнал), который прошивается, пронумеровывается и хранится в министерстве в течение трех лет со дня регистрации в нем последнего сообщения.

7. Журнал оформляется отдельно для каждого телефона, указанного в пункте 5 настоящего Положения

В журнале указываются:

- 1) порядковый номер поступившего сообщения;
- 2) дата и время принятия сообщения;
- 3) фамилия и инициалы служащего, принявшего сообщение;
- 4) фамилия, имя, отчество, адрес, телефон контакта гражданина, позвонившего по телефонной «горячей линии»;
- 5) краткое содержание сообщения;
- 6) подпись служащего, принявшего сообщение.

8. Служащий министерства, принявший сообщение, в пределах своей компетенции дает консультации и разъяснения по поставленным вопросам, либо организует рассмотрение сообщения в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Самарской области, непосредственно регулирующими исполнение государственной функции.

10. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий по рассмотрению сообщений осуществляется руководителями управления по надзору и контролю в сфере образования министерства и управления организационной деятельности и документооборота министерства.